

An alle
Allgemeinbildende Pflichtschulen
in Kärnten

BD Kärnten - Präs.

Mag. Stefan PRIMOSCH
Sachbearbeiter

stefan.primosch@bildung-ktn.gv.at
+43(0)50534 - 10100
10. Oktober Straße 24, 9020 Klagenfurt a.W.



Antwortschreiben bitte unter Anführung der
Geschäftszahl.

Geschäftszahl: A/0396-Allg-L/2022

Ihr Zeichen:

Der direkte Draht - Service für APS

Sehr geehrte Schulleitungen!

Die Bildungsdirektion für Kärnten arbeitet daran, ihr Service für die Schulen zu verbessern. In Gesprächen mit Ihnen ist uns besonders aufgefallen, dass die Erreichbarkeit der Bildungsdirektion ein Thema ist. Im Landesbereich zeigt sich leider, dass die dort installierte Internet-Telefonanlage mit zahlreichen Ausfällen zu kämpfen hat. Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Bildungsdirektion ist es daher oft gar nicht nachvollziehbar, dass Anrufe nicht durchgestellt werden können. Wir arbeiten gerade an einer entsprechenden Ersatzlösung. In der Zwischenzeit ist es uns aber ein Anliegen, dass Sie mit Ihren Fragen nicht alleine gelassen werden. Wir haben daher – eine eigene Mailadresse eingerichtet, an welche Sie Ihre Fragen bzw. Anliegen jederzeit senden können.

Mit der Mailadresse derdirektedraht@bildung-ktn.gv.at können Sie mit uns rasch kommunizieren, wenn Ihr Anliegen telefonisch oder durch Mailkontakt mit dem zuständigen Sachbearbeiter nicht erledigt werden kann.

Wir bitten um Berücksichtigung folgender Vorgehensweise:

- 1) Die Mailadresse ist nur für **Schulleitungen im Pflichtschulbereich** vorgesehen;
- 2) Dokumentieren Sie bitte in Ihrer Anfrage, welche erfolglosen Kontaktversuche Sie mit der Bildungsdirektion zuvor hatten;
- 3) Die Bearbeitung Ihrer Anfrage wird nur während der Bürozeiten gewährleistet. Anfragen außerhalb der Bürozeiten werden erst später bearbeitet;

Wir hoffen, mit dieser Aktion unser Service für die Schulleitungen zu verbessern. Innerhalb der Bildungsdirektion werden Ihre Anfragen und unsere Antworten dokumentiert.

Dieses Service erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Zentralausschuss für APS.

Mit freundlichen Grüßen
HRⁱⁿ Mag.^a Isabella Penz
Bildungsdirektorin

Mit freundlichen Grüßen
LAbg. Stefan Sandrieser
Vorsitzender ZA für APS

F.d.R.d.A.:
Rendl